

## **CÓDIGO DE CONDUTA DOS UTILIZADORES DO CHECKPOINTLX**

A) São ações a observar pelos utilizadores do Centro:

- I. Zelar pelas instalações e equipamentos;
- II. Usar os serviços do centro conforme orientações do técnico de rastreio comunitário (TRC) e administrativo;
- III. Aguardar na sala de espera enquanto não for chamado pelo TRC;
- IV. Abster-se de questões, nas instalações do centro ou no seguimento de um atendimento no mesmo, cujo objetivo seja obter informação ou contatos de pessoas alheias;
- V. Não entrar em zonas restritas à Equipa do Centro, exceto se acompanhado do TRC ou outro elemento da Equipa;
- VI. Não fotografar, captar imagem ou som dentro das instalações do Centro;
- VII. Abster-se de atender telefonemas durante o atendimento e fumar no Centro;

B) Comunicar críticas e sugestões à Coordenação por escrito através do [geral@checkpointlx.com](mailto:geral@checkpointlx.com);

C) Comunicar elogios e reclamações por escrito no livro de reclamações.