



Tv. Monte do Carmo, 2, 1200-277 Lisboa
+351 910 693 158
checkpointlx@gatportugal.org
www.checkpointlx.com

CÓDIGO DE CONDUTA DOS UTILIZADORES DO CHECKPOINTLX

A) São ações a observar pelos utilizadores do Centro:

I. Zelar pelas instalações e equipamentos;

II. Usar os serviços do centro conforme orientações do técnico de rastreio comunitário (T RC) e administrativo;

III. Aguardar na sala de espera enquanto não for chamado pelo T RC;

IV. Abster-se de questões, nas instalações do centro ou no seguimento de um atendimento no mesmo, cujo objetivo seja obter informação ou contatos de pessoas alheias;

V. Não entrar em zonas restritas à Equipa do Centro, exceto se acompanhado do TRC ou outro elemento da Equipa;

VI. Não fotografar, captar imagem ou som dentro das instalações do Centro;

VII. Abster-se de atender telefonemas durante o atendimento e fumar no Centro;

B) Comunicar críticas e sugestões à Coordenação por escrito através do checkpointlx@gatportugal.org

C) Comunicar elogios e reclamações por escrito no livro de reclamações.